Бо ѕарори Іукумати

Їуміурии Тоїикистон

аз 4 октябри соли 2013, № 446

тасдиѕ шудааст

**Консепсияи рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ дар Їуміурии Тоїикистон**

(ѕарори Іукумати ЇТ аз 2.07.2015 № 448)

**1. Пешгуфтор**

1. Рушди босуботи низоми хизматрасонии иїтимоњ яке аз іадафіои афзалиятноки сиёсати иїтимоии давлат буда, ба таъмини кафолатноки іуѕуѕіои конститутсионии шаірвандоне равона шудааст, ки дар іолати душвори зиндагњ ѕарор доранд, Дурнамои рушди мазкур аз ташаббускориіову сиёсати пешгирифтаи Президенти Їуміурии Тоїикистон асос мегирад, ки іадафи асосии он "таъмин намудани рушди устувори иѕтисодиву иїтимоии мамлакат ва бо іамин васила фароіам овардани шароити зиндагии шоиста барои іар як фарди їомеаи мо мебошад" (аз Паёми Президенти Їуміурии Тоїикистон Эмомалњ Раімон ба Маїлиси Олии Їуміурии Тоїикистон, 26.04.с.2013).

2. Консепсияи рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ дар Їуміурии Тоїикистон (минбаъд - Консепсия) бо маѕсади муайян намудани афзалиятіои сиёсати давлатњ дар соіаи іифзи иїтимоии аіолњ бо роіи бунёди низоми самараноки хизматрасонии иїтимоњ, инчунин тарзу восита ва роііои маріала ба маріала татбиѕ кардани онро муайян менамояд.

3. Консепсия ба Конститутсияи (Сарѕонуни) Їуміурии Тоїикистон асос ёфта, мутобиѕи Ѕонуни Їуміурии Тоїикистон "Дар бораи хизматрасонии иїтимоњ", дигар санадіои меъёрии іуѕуѕии Їуміурии Тоїикистон, инчунин санадіои іуѕуѕии байналмилалие, ки Тоїикистон оніоро эътироф кардааст ва бо назардошти тавсияіои шарикони рушд: Комиссияи Аврупо, Їамъияти байналмилалии іамкории Олмон, Хазинаи кўдакони СММ (ЮНИСЕФ) дар Тоїикистон таіия шудааст.

4. Консепсия тибѕи муѕаррароти Стратегияи миллии рушди Їуміурии Тоїикистон таіия карда шудааст.

**2. Таілили вазъият**

5. Вазъикунунии низоми хизматрасонии иїтимоњ

6. Хизматіои иїтимоиро даііо хадамоти иїтимоњ ва ташкилоту муассисаіои шакліои гуногуни моликият мерасонанд, ки аксарияти оніо, яъне 70 фоизаш давлатњ мебошад.

7. Ба іолати 1 январи соли 2013 дар низоми іифзи иїтимоии аіолии Їуміурии Тоїикистон 9 хона-интернат барои пиронсолону маъюбон, 15 марказіои минтаѕавии хизматрасонњ ва будубоши рўзона, ки 9-тоашон ба Вазорати меінат ва іифзи иїтимоии аіолии Їуміурии Тоїикистон ва 6- тои дигар ба маѕомоти иїроияи маіаллии хокимияти давлатњ тобеъанд, ба эітиёїмандон хизмат мерасонанд.

8. Дар тобеияти Вазорат іамчунин 5 осоишгоіу истироіатгоііои мавсимњ барои собиѕадорони їангу меінат, Муассисаи давлатии "Литсейинтернати касбии махсуси маъюбон", Корхонаи воіиди давлатии "Заводіои протезию ортопедњ", 2 Пажўіишгоіи илмию соіавњ амал мекунанд. Соли 2012 Муассисаи давлатии "Маїмааи таълимиву таїрибавии кори иїтимоњ ва инноватсияіо" ва филиали Муассисаи давлатии "Литсей-интернати касбии махсуси маъюбон" дар ноіияи Рўшон ташкил гардиданд. Сохтмони Муассисаи давлатии "Маркази байналмилалии тавонбахшњ дар ноіияи Балїувон ва Муассисаи давлатии "Хона-интернати бемориіои рўіњ" дар ноіияи Бохтар дар арафаи анїомёбианд.

9. Соли 2012 муассисаіои тобеи Вазорати меінат ва хифзи иїтимоии аіолии Їуміурии Тоїикистрн ба зиёда аз 28000 нафар эітиёїманд хизмат расониданд, аз їумла дар шароити будубоши доимњ (статсионарњ) ба 1663 нафар ва дар марказіои минтаѕавии хизматрасонии иїтимоњ ва будубоши рўзона ба 1802 нафар.

10. Дар баробари ин 18 маркази бўіронњ ва захиравњ ба їабрдидагони зўроварњ хизматіои иїтимоњ ва тиббњ мерасонанд, ки дутои оніо Маркази бўіронии "Боварњ" ва Маркази худшиносии бонувон, мутобиѕан, дар назди Кумитаи кор бо занон ва оилаи назди Іукумати Їуміурии Тоїикистон ва Маѕомоти иїроияи маіаллии іокимияти давлатњ дар шаіри Душанбе, дигаріояшон бошанд, дар заминаи иттиіодияіои їамъиятњ амал мекунанд. Дар тўли соліои 2010 - 2012 хадамоти мазкур ба 16790 нафар эітиёїманд хизмат расонидаанд.

11. Бо маѕсади таіияю татбиѕи модели самараноки таісилоти фарогир (инклюзивњ) барои кўдакони имконияташон маідуд, ки ба таїрибаи пешрафтаи їаіонњ асос ёфтааст, Хукумати Їуміурии Тоїикистон Консепсияи марбутаи миллиро ѕабул намудаст (ѕарор аз 30 апрели соли 2011, №228).

12. Тибѕи Консепияи мазкур Маркази захиравии таълимоти фарогир (инклюзивњ) амал мекунад, ки ба тайёр кардани мутахассисони кор бо кўдакони имконияташон маідуд - дефектологіо, логопедіо, равоншиносон машљул аст. Аз їониби Марказ барномаи лагери таълимиву табобатии шакли омехта ва дар шаіри Душанбе марказіои ислоіотњ (коррексионњ) барои кўдакон, ду бољчаи кўдаконаи дорои гурўііои таълимоти фарогир (инклюзивњ) ва ду мактаби дорои синфхонаіои таълимоти фарогир (инклюзивњ) барои будубоши якїояи кўдакони имконияташон маідуд ва кўдакони солим таіия шудааст, ки бомуваффаѕият татбиѕ мегардад.

13. Шабакаи муассисаіои махсусгардонидашуда барои кўдакон іамчунин аз ду интернат барои кўдакони ноѕисулаѕл, мактаб-интернат барои кўдакони узви такяву іаракаташон носолим (осебдида), интернат барои кўдакони бемории чашм, мактаб-интернат барои кўдакони ношунаво ва интернат барои кўдакони деркаршуда ва шунавоиашон суст иборат аст. Бар замми ин дар іудуди Бемористони їуміуриявии бемориіои чашм мактаб-интернати таісилот то синфи 5 ва бољчаи бачагонаи № 42 барои кўдакони биноиашон носолим амал мекунад.

14. Барои кўдакони маъюб ё имконияташон маідуд дар шаіріои Душанбе, Хуїанд, Хоруљ, Кўлоб ва ноіияіои Іисору Восеъ марказіои будубоши рўзона ташкил шудаанд. Инчунин барои кўдакони ноѕисулаѕл дар хона-интернатіои шаіріои Панїакент ва Ёвон, ноіияи Ї. Расулов шўъбаіои махсус фаъолият доранд. Дар назди Маркази миллии тавонбахшии кўдакону наврасони "Чорбољ" бахши рўзонаи тавонбахшии кўдаконе, ки гирифтори патологияіои вазнинњ гуногунанд, ташкил шудааст ва дар он мутахассисони баландихтисос давоми 16 рўз оніоро ба тавонбахшњ фаро мегиранд. Дар як сол дар маркази мазкур то ба 400 кўдак хизмат расонида мешавад. Соли 2012 як бинои Маркази байналмилалии тавонбахшњ дар ноіияи Балїувон барои 20 кат ба истифода дода шуд, ки он барои 150 їой пешбинњ шуда, сохтмони маркази мазкур идома дорад.

15. Ба низоми кўмаки иїтимоиву мутобиѕшавии кўдакони имконияташон маідуд іарчи бештар иттиіодияіои їамъиятии падару модарон їалб мешаванд. Аз соли 2007 то инїониб дар шаіри Душанбе, вилоятіо бо маѕсади расонидани хизматіои иттилоотиву іуѕуѕњ ба падару модарони ин гуна кўдакон Ассотсиатсияіои волидайни кўдакони имконияташон маідуд ташкил ёфтаанд.

16. Таїрибаи калон дар соіаи љайриниіодкунњ (деинститутсионализатсия) іосил гардидааст ва бо истифода аз он шумораи зиёди кўдаконе, ки дар муассисаіои статсионарњ їойгир карда шуда буданд, ба оилаіояшон баргардонида мешаванд.

17. Дар кишвар 11 мактаб барои кўдакони инкишофи аѕливу їисмониашон камбудидошта дар тобеъияти Вазорати маорифи Їуміурии Тоїикистон амал мекунад, ки 1700 кўдак дар оніо бо таълим фаро гирифта шудаанд.

18. Ба кўдакон аз оилаіои дар іолати душвори зиндагњ ѕарордошта, тавассути муассисаіои статсионарии тобеи вазоратіои тандурустњ, коріои дохила, адлия низ хизматрасонњ ба роі монда шудааст. Зери тобеъияти маѕомоти иїроияи маіаллии іокимияти давлатњ 38 шўъбаи хизматрасонии иїтимоњ дар хона ѕарор доранд, ки соли 2012 ѕариб ба 5000 эітиёїманд хизмат расонидаанд.

19. Саіми хизматрасониіои хадамотіои иїтимоии љайриіукуматњ низ соліои охир назаррас гардидааст, ки ба іисоби миёна он баробари 20 фоиз іамаи хизматіои расонидашуда буд ва дар мавриди хизматрасониіо дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ бошад, іатто ѕариб ба 45-50 фоиз баробар аст.

**3. Проблемаіои асосњ**

20. Меъёріои іуѕуѕи байналмилалњ ва назарияву таїрибаи їаіонњ зарурати истифода аз шакліои будубоши статсионарии расонидани хизматіои иїтимоиро таніо дар іолатіои истисноњ, яъне ваѕте ки имкониятіои алтернативњ вуїуд надоранд, пешбинњ менамояд. Хизматіои дар хона, муваѕѕатњ ва хизматіои ёрирасони дигари тавассути хадамоти иїтимоњ расонидашаванда, іамчун хизматіои алтернативњ эътироф гардидаанд.

21. Бо вуїуди ин нуфуз ва іиссаи муассисаіои будубоши статсионарњ дар расонидани хизматіои иїтимоњ нисбатан афзуда, дар ѕонунгузории соіавњ афзалиятіои молиявии оніо баръало мушоіида мешаванд, ки сабабіои онро бо сатіи іанўз баланди камбизоатњ, маідуд будани соіаи хизматіои алтернативњ, вуїуд надоштани механизми самараноки мониторинги хизматіои якдигарро ивазкунанда, мафкураи анъанавии мардум, ки аѕида аз хусуси бартариятнокии хизматрасонии статсионарњ дар он устувор аст, метавон маънидод кард.

22. Тибѕи талаботи низомномаіои амалкунанда фаъолияти аз іама зиёди муассисаіои статсионарњ ба хизматіое рост меояд, ки ба пиронсолону маъюбон, кўдакони ятим ва маъюби дорои падару модар ва ё яке аз оніо расонида мешаванд.

23. Низоми мавїудаи хизматрасонии иїтимоњ дар Тоїикистон бар низоми аз замони шўравњ меросмонда асос ёфтааст ва тадриїан тибѕи талаботи ѕонунгузории нави соіавњ дар он унсуріои нави замонавњ ва инноватсионњ бояд ворид карда шуда, дар ниіояти кор низоми нави муосир, бо дарназардошти хусусиятіои миллию анъанавњ, бунёд гардад.

24. Стратегияи гузариш ба модели іозиразамони хизматрасонии иїтимоњ такмили ѕонунгузории їорњ ва татбиѕи тарзу усуліои инноватсиониеро дар назар дорад, ки ба таїрибаи пешрафтаи їаіонњ асос ёфта, паст кардани сатіи камбизоатњ, баробарии имкониятіо, инчунин ба іаёти їамъиятњ їалб кардани истифодабарандагонро таъмин менамояд.

25. Дар Тоїикистон то ба іол нерўи ниіодіои їомеаи шаірвандњ, ки ба соіаи хизматрасонии иїтимоњ їалб гардидаанд, заиф аст. Сабаб пеш аз іама, дар он аст, ки дар ѕонунгузории соіа ваколатіои оніо мушаххас муѕаррар нашудаанд. Аз ин рў, оніо манбаіои зарурии ибтидоии моддиву техникњ ва іайати кофии кормандони касбњ надоранд, фаъолияташон аксаран устувор нест, зеро маъмулан аз татбиѕи лоиіаіои кўтоімуддати дастгирњ бо грант вобаста аст.

26. Аз сабаби он, ки таіияи таснифот ва стандартіои хизматрасонии иїтимоњ шарти асосии баландбардории сифат ва аз ин рў, шарти муіимтарини ислоіоти низоми хизматрасониіо мебошад, іалли ин масъала бо дарназардошти такмили ѕонунгузории соіавњ барои дурнамои рушди соіа, ки Консепсияи мазкур дар назар дорад, аіамияти муайянкунанда дорад.

27. Самаранокии низоми хизматрасонии иїтимоњ аз іалли масъалаіои марбут ба касбомўзиву такмили тахассус вобастагии комил дорад. Бо вуїуди ин, чораіои дар ин самт андешидашаванда ва сол аз сол таѕвиятёбанда нокифояанд, зеро барои тайёр кардани мутахассиони соіа ба он теъдоде, ки талаботи соіа таѕозо дорад, имкон намедиіанд. Ихтисоси корманди иїтимоњ дар системаи таълимоти касбии олњ таніо чанде ѕабл їорњ гардидааст. Дар муассисаіои таълимоти миёнаи касбњ бошад, тайёр кардани мутахассисони зарурњ барои соіаи мазкур умуман пешбинњ нашудааст.

28. Самаранок набудани низоми хизматрасонии иїтимоњ іамчунин бо номукаммал будани идоракунии маъмурию іудудњ алоѕаманд мебошад, ки дар иѕтидори сусти рушди маѕомоти маіаллњ, аз їумла маѕомоти худидоракунњ, сатіи нокифояю љайримарказњ гардонидани молиявњ зоіир мегардад. Рушди минбаъдаи низоми хизматрасонии иїтимоњ аз іалли проблемаи мазкур дар доираи Стратегияи ислоіоти системаи идоракунии давлатии Їуміурии Тоїикистон (бо Фармони Президенти Їуміурии Тоїикистон аз 15 марти соли 2006, № 1713 тасдиѕ шудааст) ва Стратегияи идоракунии молияи давлатии Їуміурии Тоїикистон барои соліои 2009- 2018 (бо Фармони Президенти Їуміурии Тоїикистон аз 20 марти соли 2009, № 639 тасдиѕ шудааст) вобастагњ дорад.

29. Дар ѕатори омиліои дигаре, ки ба рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ мамониат мекунанд, асоситаринашон иніоянд:

- мукаммал набудани усуліои їамъоварњ, таілил ва истифодаи маълумоти оморњ ва натиїаіои тадѕиѕотіои сотсиологњ, ки дар баробари усули анъанавии дигар - хизматрасонњ тавассути муроїиат - имконият намедиіад, іаїму андозаи воѕеии хавфіои иїтимоњ, шумораи воѕеии шахсони ба хизматрасонии иїтимоњ эітиёїдошта, ки шумораи оніо, бахусус кўдакони маъюб тибѕи арзёбиіои мухталиф нисбат ба маълумоти омори расмњ хеле зиёд аст, арзёбњ карда шавад;

- набудани наѕшабандиву ояндабинии тамоюліо ва динамикаи талабот ба хизматіои иїтимоњ ва пешниіоди оніо;

- нокифоягии асосіои ѕонунгузорњ ва манбаъіои молиявии иловагњ дар сатіи маіаліо имкон намедиіад, ки ба аіолњ хизматіои иїтимоии босифату басанда расонида шаванд, идоракунии соіа, мониторинг ва бо кадріои боихтисос таъмин намудани онро мушкил месозад;

- суръати љайриѕаноатбахши гузариш аз модели патерналистњ (саросарњ) ба низоми самараноки унвонњ (сурољавњ) ва ба їойи татбиѕи сиёсати босамар ба хотири баланд бардоштани сатіи унвоният ва натиїагирии бештар аз барномаіои иїтимоњ, іанўз низ мушоіида шудани тамоюли истифодаи бесамар ва нооѕилонаи хароїоти молиявии иїтимоњ дар маїмўи хароїоти буїет;

- мукаммал набудани низоми идоракунњ ва маъмурикунонии фаъолият дар їараёни расонидани хизматіо, набудани іамоіангњ байни маѕомоти идоракунии марказњ, маіаллњ ва їамъиятњ дар соіаи хизматрасонии иїтимоњ;

- таъминоти нокифояи моддию техникњ, илмию методологњ ва кадрии фаъолияти муассисаіои хизматрасонии иїтимоњ;

- маідуд будани маблаљгузорњ аз буїети маіаллњ;

- вуїуд надоштани институтсионалии ягонаи иттилоотии їамъоварњ, нигаідорњ, коркард, интиѕол ва истифодаи маълумот (ѕарори Іукумати ЇТ аз 2.07.2015 № 448).

**4. Омиліои асосии ташаккулдиіандаи талабот ба хизматіои иїтимоњ**

30. Таілили омиліои иїтимоњ-демографњ, иїтимоњ-тиббњ ва психологњ, истеісолњ-иѕтисодњ, иїтимоњ-меінатњ ва омиліои дигаре, ки боиси пайдошавии іолатіои душвори зиндагњ мегарданд, аз зиёдшавии талабот ба хизматіои иїтимоњ гувоіњ медиіад.

31. Маълумоти оморњ нишон медиіанд, ки іаїми талабот ба хизматіои иїтимоњ, таркибу їараёни он асосан аз іисоби таљйирёбии нишондиіандаіои иїтимоию меінатњ (макроиѕтисодњ), ки сатіаш іанўз баланд нест, инчунин аз іолатіои ногувори гурўііои ба оніо алоѕаманди осебпазири иїтимоњ ташаккул меёбанд. Тибѕи ѕонунгузории Їуміурии Тоїикистон іолатіои осебпазири иїтимоњ, ки іамчун іолати душвори зиндагњ ном бурда мешавад, иборатанд аз:

а) маъюбњ;

б) пиронсолњ;

в) беморњ, оѕибати садамаи истеісолњ ва бемории касбњ;

г) аз даст додани саробон, ятимњ, беназоратњ, таніоњ;

д) вобастагии бардавоми рўіњ, оѕибати зўроварњ ва ё іолатіое, ки іаётро зери хатар мемонанд;

е) дигар іолатіои душвори зиндагњ, набудани їойи муайяни истиѕомат.

**5. Маѕсад ва принсипіои асосии рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ**

32. Маѕсади асосии рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ инкишофи сармояи инсонњ бо роіи фароіам овардани имкониятіои иштироки баробар дар іаёти їамъиятиро барои іама шаірвандон, тавассути ташаккул додани муіити бемонеаи іаёту фаъолият барои шахсони дар іолати душвори зиндагњ ѕарордошта мебошад.

33. Бинобар ин, Консепсияи рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ ба баланд бардоштани сатіу сифати зиндагии шаірвандоне, ки ба дастгирии иїтимоњ эітиёї доранд, инчунин ба беітар кардани некўаіволњ, рушди низоми амалкунандаи хизматіои иїтимоњ равона гардидааст.

34. Рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ ба иніо асос ёфтааст:

- ба зарурати таъмини риояи принсипіои хизматрасонии иїтимоњ, ба монанди баробарњ, минтаѕавњ, ихтиёрњ ва инсондўстњ, ки дар Ѕонуни Їуміурии Тоїикистон "Дар бораи хизматрасонии иїтимоњ" пешбинњ шудаанд;

- ба принсипіои дигар, ки ѕонуніои соіавии Їуміурии Тоїикистон ва санадіои байналмилалњ пешбинњ менамоянд.

**6. Афзалият ва вазифаіои асосии рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ**

35. Афзалият ва вазифаіои асосии Консепсияи рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ аз иніо иборатанд:

а) беітар кардани сифати хизматрасониіои иїтимоњ:

- стандартизатсияи хизматіои иїтимоњ ва ташаккули низоми мустаѕили мониторинги сифати хизматіо бо унсуріои назорати їамъиятњ;

- їорњ намудани шакліои нави іозиразамони самараноки хизматрасонии иїтимоњ;

- касбикунонии кори иїтимоии касбњ бо роіи бунёди низоми бисёрзинагии тайёр кардан ва такмили ихтисоси кормандони иїтимоњ;

- їорњ намудани низоми аккредитатсияи ташкилотіои пешниіодкунандаи хизматіои иїтимоњ, ки хатаріои коррупсионњ ва љайраи бюрократиро истисно мекунад;

- таъмини кафолатіои иїтимоњ ба кормандони иїтимоњ ва фароіам овардани шароити муносиби кор барои оніо;

- мустаікам намудани заминаи моддиву техникии хадамотіои иїтимоњ;

б) рушди институтсионалии соіаи хизматрасонии иїтимоњ (ѕарори Іукумати ЇТ аз 2.07.2015 № 448):

- васеъ кардани шабакаи хадамотіои иїтимоњ, аз їумла муассисаіои махсусгардонидашуда ва бисёршакла бо маѕсади дастрасии баробари сокинони эітиёїманди шаіру деіот ба хизматіои иїтимоњ;

- васеъ кардани шабакаи хадамоти иїтимоии махсусгардонидашуда, ки пеш аз іама барои хизматрасонии шахсони дар іолати душвори зиндагњ ѕарордошта махсус гардонида шудаанд, аз їумла рушди афзалиятноки низоми хизматрасонии иїтимоии оила, ки нигоі доштани кўдак ва фароіам овардани шароити мусоидро барои инкишофу фаъолияти іаётии іамаїонибаи кўдаконе, ки ба іолати душвори зиндагњ дучор мешаванд, таъмин карда метавонад;

- рушди низоми хизматрасонии иїтимоии љайристатсионарњ ва ташаккули шакліои алтернативии он;

- рушди низоми іамоіангсозиву якїоякунии хизматрасонии иїтимоие, ки дар баробари тарзу усуліои дигар тавассути модели "Равзанаи ягона" татбиѕ карда мешавад;

- таіия ва їорњ намудани системаи мутамаркази иттилоотии низоми хизматрасонии иїтимоњ;

в) ташаккули бозоріои иїтимоњ ва васеъ кардани бахши љайрианъанавњ ва љайридавлатии хизматрасонии иїтимоњ:

- ташаккули бахши раѕобатпазиру пешрафтаи алтернативии таъминкунандагони хизматіои иїтимоњ-ташкилотіои тиїоратию љайриіукуматњ тавассути андешидани чораіои дастгирии давлатњ, аз їумла тавассути рушди фармоиши иїтимоии давлатњ ва фароіам овардани шароити баробари раѕобат дар бозори хизматіои иїтимоњ;

- баланд бардоштани іавасмандии маѕомоти давлатњ дар їалби бахшіои хусусиву їамъиятњ ба соіаи хизматрасонии иїтимоњ;

г) таъмини рушди мунтазаму устувори низоми хизматрасонии иїтимоњ:

- фароіам овардани шароит барои маблаљгузории бисёрманбаъ тавассути їалби воситаіои љайрибуїетњ аз їумла саіміои шахсони воѕењ ва соіибкорон;

- истифодаи оѕилонаи захираіои молиявиву моддњ, аз їумла тавассути їорњ кардани низоми баіогузории самаранокии хароїоти воситаіои буїетњ барои хизматрасонии иїтимоњ;

- таіия ва татбиѕи модели муносиби љайримутамарказгардонии молиявњ;

- дастгирии фаъолияти инноватсионњ;

- такмили низоми идоракунии хизматрасонии иїтимоњ, аз їумла тавассути беітар кунонидани іамоіангсозиву іамбастагии фаъолияти байниидоравиву минтаѕавњ:

- таъсиси низоми самараноки идоракунии соіаіои мухталифи іифзи иїтимоии кўдакони дар іолати душвори зиндагњ ѕарордошта, ки сохтори ягонаи амудии маѕомоти марказњ ва минтаѕавњ оид ба іуѕуѕи кўдак ва инчунин, маѕоми ягонаи давлатии ваколатдор дар соіаи хизматрасонии иїтимоњ, ки дорои ваколатіои назоративу іамоіангсозист.

**7. Самтіои асосии рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ**

36. Низоми хизматрасонии иїтимоњ ниёз ба такмил ва ояндабинњ дорад, ки дар навбати худ андешидани чораіои зеринро пешбинњ менамоянд:

- таѕсимот ва табаѕабандии хадамотіои иїтимоњ бо назардошти хусусиятіои вазъи иїтимоиву иѕтисодии минтаѕаіо ва маѕсадіои оніо ба хизматрасонии иїтимоњ;

- дар амал татбиѕ намудани таснифот ва стандартіои хизматіои иїтимоии расонидашаванда ва шабакаи хадамотіои иїтимоњ бо маѕсади фарогирии іар чњ бештари эітиёїмандон, бахусус занон ва сокинони деіот;

- тадриїан ихтисор намудан ё бозсозии муассисаіои статсионарии иїтимоњ бо роіи иваз кардан ба марказіои бисёрсамтаи хизматрасонии иїтимоњ;

- омезишу алоѕамандии шакліои гуногуни муассисаіои хизматрасон;

- мусоидат ба рушди бахши љайридавлатии низоми хизматрасонии иїтимоњ.

37. Рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ аз ислоіоти минбаъдаи маъмурие вобаста аст, ки:

- сатіу таносуби дурусти љайримутамарказгардониву љайритаїаммўъсозии салоіияти маѕомоти іокимияти марказњ ва иїроия ва идоракуниро бобати ба аіолњ расонидани хизматіои иїтимоњ муайян ва муѕаррар менамояд;

- номуназзамии фаъолияти идоравиро на таніо дар сатіи вазорату идораіо, балки байни маѕомоти идоракунии марказиву маіаллњ тавассути ба кор андохтани механизми самараноки іамоіангсозиву іамкорњ бартараф мекунад;

- їорњ кардани шакліои муосири идоракуниеро, ки барои ташаккули менеїменти соіаи иїтимоњ мусоидат мекунад, ки ба ташаббускориву истифодаи тарзіои инноватсионии фаъолият асос ёфтаанд.

37. Рушди низоми идоракунии (менеїменти) хизматрасонии иїтимоњ бояд вобаста ба муайянкунии арзиш ва талаботи хизматрасониіо сурат гирад, ки ин имкон медиіад аз муассисаіои аз нуѕтаи назари иїтимоиву иѕтисодњ бесамар даст кашида шавад.

38. Такмил, таъсис додани низоми ягонаи итилоотњ ва механизми "Равзанаи ягона" ба хотири іалли масъалаіои мазкур дар назар дошта шудаанд:

- баіисобгирии инфиродии шаірвандони эітиёїманд ба хотири ба оніо расонидани хизматіои иїтимоњ тариѕи маїмўњ, унвонњ ва мушаххас;

- ба шаірвандон ба осони дастрас гардидани инфраструктураи иїтимоњ;

- расонидани хизматіои иїтимоњ ба шаірвандони дар іолати душвори зиндагњ ѕарордошта;

- мониторинг ва баіодиіии самаранокии хизматрасонии иїтимоњ іам аз їониби маѕомоти давлатњ ва іам шаірвандон ва їомеаи шаірвандњ;

- іамоіангсозиву іамкории хадамотіои иїтимоњ сарфи назар аз мансубияти маъмурњ, іуѕуѕњ ва љайраіо.

39. Ташкили марказіои бисёрсамтае, ки маїмўи хизматіои иїтимоиро ба эітиёїмандон бо истифода аз модели "Равзанаи ягона", ки яке аз самтіои асосњ ва афзалиятноки рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ іисоб меёбад, пешниіод мекунад.

40. Таїрибаи кишваріое, ки шарту шароити ислоіоти марбутаи анїомдодашудаашон ба Тоїикистон нисбатан монандњ дорад, собит месозад, ки їорњ кардани модели "Равзанаи ягона" бо назардошти афзалиятіои мазкур самараи бештаре хоіад дод.

41. Шарти самаранокии іарчи бештари истифодаи модели мазкур фарогирии іамаи унсуріои имконпазири іифзи иїтимоии аіолњ, аз їумла шумораи іаддалимкони имконпазири хизматіои иїтимоист, ки сарфи назар аз намуд, таъинот ва мансубияти идоракуниашон дар як їой таъин ва/ё расонида мешаванд.

42. Баланд бардоштани сифат ва сатіи дастрасшавии хизматіои иїтимоњ, їорњ кардани низоми самараноки мониторингу баіодиіњ ба оніо, беітар намудани маблаљгузории низоми хизматрасонии иїтимоњ зарурияти такмил додани шарикии давлат ва бахши хусусњ ё їамъиятиро пеш меорад.

43. Самти мазкур іалли ду вазифаи ба іам вобастаро талаб менамояд:

а) дастгирии ташаббусіои шаірвандњ, ба шаірвандону ташкилотіои љайриіукуматњ, омўзонидан ва сайѕал додани малакаву маіорати ташкил кардани кори иїтимоњ, худидоракунњ, ки барои анїом додани хизматрасонии иїтимоњ заруранд.

б) васеъ кардани имконияти ба бозори хизматіои иїтимоњ роі ёфтани ташкилотіои їамъиятию љайриіукуматњ бо роіи таъмини їалби ташкилотіои љайриіукуматњ дар таіия ва їорњ кардани таснифот ва стандартіои хизматіои иїтимоњ.

44. Рушди минбаъдаи низоми хизматрасонии иїтимоњ аз амали самараноки механизми шарикии давлат ва бахши хусусњ низ вобаста мебошад. Ин механизм бояд яке аз воситаіои самараноки татбиѕи сиёсати иїтимоњ дониста шавад, ки маѕсадаш паст кардани шиддати фишор ба буїет ва кам кардани таваккаліои давлатии бо маблаљгузорњ алоѕаманд мебошад.

45. Ба хотири фароіам овардани шароити мусоид барои шарикии мутаѕобилан муфиди давлат, бахшіои їамъиятњ ва хусусњ саъю кўшишіо бояд ба самтіои мазкур равона гарданд:

- такмили минбаъдаи чораіои дастгирии давлатии фаъолиятіои сармоягузорњ, пеш аз іама дар соіаи инноватсияіои иїтимоњ;

- баланд бардоштани раѕобат (таъмини воѕењ ва самараноки механизміои на таніо нав, балки аллакай мавїуда, ки ба фароіам овардани шароитіои баробару шаффофи воридшавњ ба бозори хизматіои иїтимоњ ва їорњ намудани механизми назорат аз болои сиёсати нархгузорњ равона шудаанд);

46. Таъмини устувории талабот ба молу хизматіое, ки дар доираи фармоиши иїтимоии давлатњ таівил мешаванд.

47. Рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ вобаста ба хусусиятіои кори иїтимоњ бо гурўііои алоіидаи шахсоне, ки тибѕи ѕонунгузории амалкунанда іуѕуѕ ба хизматіо доранд, таіия намудани барномаіои соіавњ дар сатіи маіаллиро талаб менамояд.

48. Шарти рушди дилхоіи низоми хизматрасонии иїтимоњ аз андешидани тадбиріои зерин иборат аст:

а) дар соіаи ѕонунгузорњ:

- ворид намудани таљйироту иловаіо ба санадіои меъёрии іуѕуѕии амалкунанда ба хотири таъмини мутобиѕаташон ба талаботи вазъ ва ўідадориіои байналмилалии мамлакат;

- таіия намудани санадіои зерѕонунњ ва санадіои дигари меъёрии іуѕуѕии соіавњ, тавзеіот ва тафсиріои моддаіои алоіидаи ѕонуніои амалкунанда ба хотири таъмини иїрои сариваѕтии оніо, инчунин дастрасии аіолњ ба муѕаррароти ѕонуніо;

- баррасии санадіои меъёрии іуѕуѕии байналмилалњ ва мутобиѕсозии ѕонунгузории Їуміурии Тоїикистон бо талаботи оніо, тадриїан іамроішавии Їуміурии Тоїикистон ба Конвенсия оид ба іуѕуѕіои маъюбон ва дигар санадіои іуѕуѕии байналмилалњ дар соіаи іифзи иїтимоњ;

- мураттабсозии ѕонунгузорњ ва нашри маїмўаіои санадіои меъёрии іуѕуѕии соіаи хизматрасонии иїтимоњ.

б) дар соіаи банаѕшагирњ ва буїет:

- гузариш аз усуліои маъмул , іангоме, ки буїет дар асоси маълумот аз хусуси іолати муассиса (таїіизот, шумораи іайати шахсњ ва љ.) ташаккул меёбад, ба модели идоракуние, ки ба натиїаи ниіоњ нигаронида шудааст ва асосашро низоми маїмўии мониторинги натиїагирњ ва банаѕшагирии индикативии хароїотіо ташкил медиіад.

в) дар соіаи іамоіангсозии байниидоравиву байнисоіавњ:

- татбиѕи модели самараноки кории іамоіангсозњ, таіияи механизми татбиѕи модели "Равзанаи ягона", таѕсимоти амиѕи доираи ваколат, бартараф кардани такроршавии кору вазифаіо, додани ваколатіои моіияти іамоіангсозидошта, ки имконияти кофии таъсиррасонии интизомиро дар назар доранд;

- таіия ва татбиѕи барномаіои маѕсадноки байниидоравњ ва минтаѕавњ.

**8. Натиїаіои асосњ**

49. Натиїаіои асосии татбиѕи Консепсия иніоянд:

- кам шудани сатіи камбизоатњ ва нобаробарии иїтимоњ тавассути баланд бардоштани самараву сифати хизматрасонии иїтимоњ;

- рушди низоми расонидани хизматіои иїтимоии моіияти пешгирикунандадоштае, ки пеш аз іама ба дасттирии самараноки иїтимоии оила ва кўдакон равона шудаанд;

- таѕвият ёфтани асоснокиву унвонияти расонидани хизматіои иїтимоњ ва чун натиїа - кам гардидани талафоти воситаіои буїет;

- хизматрасонии иїтимоии боз іам бештари эітиёїмандон, пеш аз іама аіолии деіот, махсусан занон;

- рушди низоми расонидани хизматіои иїтимоњ дар сатіи їамоатіо;

- баланд шудани сатіи иттилоотнокии їомеъа аз хусуси вазъи соіаи хизматрасонии иїтимоњ;

- бартараф гардидани такроршавии иїрои вазифаіои идоракунии давлатњ;

- баланд гардидани самаранокии мониторинг, баіодиіњ ва назорат дар соіаи хизматрасонии иїтимоњ;

- таъсиси платформаи иттилоотњ ва хазинаи электронии ягонаи маълумот, ки барои дастрас гардидани маълумот, мониторинг ва баіогузории сифати хизматіои расонидашуда, таілили вазъ ва банаѕшагирњ имконият фароіам меоварад;

- фароіам омадани шароити мусоид барои шарикии давлат ва бахшіои хусусњ ва їамъиятњ, рушди бахши љайридавлатии хизматрасонии иїтимоњ;

- фаъолияти босуботи хадамотіои иїтимоњ аз іисоби сарчашмаіои љайрибуїетии маблаљгузорњ, аз їумла тавассути рушди низоми фармоиши иїтимоии давлатњ;

- рушди шакліои љайристатсионарии хизматрасонии иїтимоњ;

- мустаікам шудани заминаи моддњ-техникии хадамоти хизматрасонии иїтимоњ;

- анїомёбии таъсиси низоми бисёрзинаи омодакуниву такмили ихтисоси кормандони иїтимоњ, ки бо сатіи зарурњ мартабаи иїтимоии оніо таіким ёфтааст;

- гузариш ба идоракунии ё менеїменти кори иїтимоњ ва татбиѕи модели "Равзанаи ягона", ки ба усули маїмўњ, унвонњ ва муттаіидкунии захираіои моддњ-техникњ, кадрњ ва љайра асос ёфта, ба баландшавии сифати хизматрасонии иїтимоњ ва истифодаи самараноки хароїоти буїет равона гардидааст.

**9. Маріилаіои татбиѕи Консепсия**

50. Консепсия татбиѕи іам минтаѕавњ ва іам маріила ба маріилаи тадбиру чорабиниіоро бо хусусиятіои афзалияту вазифа ва самтіои асосии рушди низоми хизматрасонии иїтимоии пешбининамудааш вобаста медонад.

51. Ба таври доимњ ѕонунгузорњ ва технологияіои расонидани хизматіои иїтимоњ такмил меёбанд, рушди инфраструктура сурат мегирад, нерўи хадамотіои иїтимоњ таіким меёбад, тадбиріои дигаре ба хотири їорњ кардану риояи принсипіои хизматрасонии иїтимоиву рушди он андешида мешавад.

52. Дар се маріилаи татбиѕи барномавњ андешидани тадбиріои мазкур пешбинњ мешавад:

а) маріилаи якум:

- Наѕшаи чорабиниіои татбиѕи Консепсияи мазкур таіия ва ѕабул мегардад, наѕшаіои чорабиниіои аввалиндараїа ва минбаъдаи маіаллњ (минтаѕавњ) тасдиѕ карда мешаванд, маѕомоти марбутаи идоравњ, иїроия, байниидоравњ, љайридавлатњ ва маѕомоти дигар, аз їумла дорои моіияти іамоіангсозидошта ташкил меёбанд, заминаіои іуѕуѕњ таіким меёбанд, лоиіаіои озмоишњ бо маѕсади дарёфту їорњ кардани шаклу тарзіои самарабахши низоми хизматрасонии иїтимоњ татбиѕ мегарданд. Давраи мазкур, іамчунин, иніоро дар назар дорад (ѕарори Іукумати ЇТ аз 2.07.2015 № 448):

- таіия ва ољози татбиѕи таснифоти хизматіо ва стандартіои іадди аѕали хизматрасонии давлатњ;

- іосил шудани таїриба ва фароіам овардани заминаіои ташкилњ, іуѕуѕњ ва молиявии гузариш ба модели "Равзанаи ягона";

- ташкил ва фаъолияти низоми самараноки іамоіангсозиву іамкории маѕомоту ташкилот, сохторіои давлативу їамъиятии марбута ва инчунин, мониторинг, пеш аз іама мониторинги їамъиятии чорабиниіое, ки Консепсияи мазкур дар назар дорад ва  Наѕшаи чорабиниіои татбиѕи он пешбинњ намудааст (ѕарори Іукумати ЇТ аз 2.07.2015 № 448);

- таъсиси низоми аккредитатсияи хадамотіои иїтимоњ;

- ташаккули заминаіои ташкиливу іуѕуѕњ ва методологии гузариш ба хизматіои иїтимоии унвонњ, истифодаи оѕилонаи захираіои молиявњ, ки шарти іатмиаш ташкили хароїотіои самараноки молиявњ дар сатіи маіаллњ ва маблаљгузории соіаи хизматрасонии иїтимоњ вобаста ба натиїа аст.

б) маріилаи дуюм:

- гузариши хадамотіои иїтимоњ ба расонидани хизматіо мувофиѕи таснифот ва стандартіои таіияшуда;

- їорњ намудани механизми молиявии ташкили хизматрасонии иїтимоии аіолњ, инчунин банаѕшагирии сурољавњ ва сарикасии хизматрасонњ ва ташаккули фармоиши иїтимоии давлатњ барои расонидани хизматіо ба шаірвандони эітиёїманд дар асоси баіодиіии эітиёїот ва роінамоии инфиродии иїтимоњ;

- анїомёбии таъсиси низоми ягонаи идоракунии іифзи иїтимоии кўдакон дар заминаи шўъбаіо оид ба іуѕукіои кўдак ва шўъбаіои хизматрасонии иїтимоњ дар хона, ки аз їумла баланд бардоштани самараву сифати хизматіои иїтимоиро бояд таъмин кунад;

- гузариш аз низоми тариѕи муроїиат расонидани хизматіои иїтимоњ ба шаірвандоне, ки ба іолатіои душвори зиндагњ гирифтор мешаванд, ба низоми пайдокунии оніо;

- анїом ёфтани таъсиси низоми иттилоотии автоматикунонидашудаи хизматрасонии иїтимоњ;

- васеъшавии шабакаи марказіои бисёрсамта, ки бо истифода аз модели "Равзанаи ягона" расонидани хизматіои иїтимоии унвонии моіияти маїмўидоштаро бар ўіда доранд.

в) маріилаи ниіоњ:

- татбиѕи іамаи чорабиниіои пешбинишуда, аз їумла татбиѕи технологияіои маъмурњ, молиявњ ва дигар низомэїодкунанда, ки фароіам омадани заминаіояшон ба маріилаіои ѕаблњ рост меомад, анїом меёбад.

53. Вобаста ба хусусиятіои рушди низоми хизматрасонии иїтимоњ имконияти воридкунии таљйирот ба рўйхати чорабиниіое, ки дар маріалаіои алоіидаи татбиѕи Консепсия пешбинњ шудаанд, аз їумла їойивазкунии маріилаіои ноилшавњ ба нишондиіандаіо истисно нест.

**10. Механизми татбиѕи Консепсия**

54. Татбиѕи Консепсия тариѕи мутамарказгардонњ дар сатііои мазкури идоракунњ сурат мегирад:

а) идоракунии стратегњ: Іукумати Їуміурии Тоїикистон амаліои зеринро татбиѕ менамояд:

- наѕшаи чорабиниіои татбиѕи Консепсияро тасдиѕ мекунад;

- дар мавриди зарурњ ба Наѕшаи чорабиниіои татбиѕи Консепсия таљйирот ворид менамояд;

- маѕоми ваколатдори давлатиро, ки фаъолияти іамаи маѕомоту ташкилотіои низоми хизматрасонии иїтимоиро ба хотири татбиѕи Консепсия іамоіанг месозад, муайян мекунад;

- іисоботи вазорату идораіо ва маѕомоти маіаллии іокимият ва идоракунии давлатиро, ки барои татбиѕи Консепсия масъулият доранд, мешунавад;

- тадбиріои дигареро, ки баіри татбиѕи Консепсия заруранд, меандешад;

б) идоракунњ ва іамоіангсозиву іамкорњ аз їониби маѕоми ваколатдори давлатњ дар соіаи хизматрасонии иїтимоњ тариѕи зайл сурат мегирад:

- идоракунии їории татбиѕи Консепсияро бар ўіда дорад, аз їумла иїрои Наѕшаи чорабиниіои марбутаро назорат мекунад;

- фаъолияти вазорату идораіо, маѕомоту ташкилотіои дигари низоми хизматрасонии иїтимоиро мутобиѕи дастури Іукумати Їуміурии Тоїикистон іамоіанг месозад;

- низоми ягонаи иттилоотиро (реестри электронии миллиро) ташкил ва маъмуриятчигии онро таъмин менамояд;

- мунтазам ба Іукумати Їуміурии Тоїикистон аз хусуси коріои анїомдодашуда оид ба татбиѕи Консепсия ва Наѕшаи чорабиниіои мансуб ба он іисобот медиіад;

- дар доираи салоіияташ вазифаіои дигареро, ки татбиѕи Консепсия, аз їумла тадбиріои пешбининамудаи Наѕшаи чорабиниіои бо ин маѕсадіо ѕабулгардидаро таъмин менамоянд, иїро мекунад;

в) сатіи аввалияи идоракунњ, аз їониби вазорату идораіо, инчунин маѕомоти иїроияи маіаллии іокимияти давлатњ, ки дар доираи салоіияташон таіияву татбиѕи чорабиниіои дарназардоштаи Консепсия ва пешбининамудаи Наѕшаи чорабиниіоро таъмин менамоянд, амалњ мегардад.

55. Іалли масъалаіое, ки аз Консепсия бармеоянд, таіияву ѕабули барномаву наѕшаіои дигари тадбиріо, инчунин їалби нерўи маъмурии маѕомоти дахлдори їуміуриявию маіаллии іокимияту идоракунии давлатиро низ дар назар дорад.

**11. Муѕаррароти хотимавњ**

56. Маблаљгузории татбиѕи Консепсия аз іисоби маблаљіои буїети давлатњ, ки іамасола барои маѕсадіои иїтимоњ пешбинњ мешаванд, инчунин аз іисоби манбаіои љайрибуїетњ ва воситаіои кўмаки беруна сурат мегирад.

57. Масъулият барои татбиѕи Консепсия ба зиммаи маѕоми ваколатдори давлатњ дар соіаи хизматрасонии иїтимоњ, маѕомоти иїроияи маіаллии іокимияти давлатњ, инчунин дигар маѕомоту ташкилотіои низоми давлатњ ва љайриіукуматии хизматрасонии иїтимоњ вогузошта мешавад.